

Betreft: Privacy verklaring Hielken IJzerhandel B.V.

Uw privacy:

Hielken IJzerhandel B.V. acht een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Hielken IJzerhandel B.V. persoonsgegevens verwerkt relaties w.o. prospect, klanten, leveranciers en bezoekers van onze website.

Uiteraard worden deze persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Hielken IJzerhandel B.V. zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de uitvoeringset AVG.

Dat bedenkt dat wij:

- * Duidelijk – via deze privacyverklaring – vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken
- * Onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor die doeleinden
- * Uw persoonsgegevens verwerken ter uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten en u toestemming vragen in gevallen waarin deze toestemming vereist is
- * Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken
- * Uw recht respecteren ook uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Hielken IJzerhandel B.V., Hesselingen 6, 7944 HR Meppel

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens:

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Hielken IJzerhandel B.V. uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar overeenkomsten met relaties verzamelt en verwerkt Hielken IJzerhandel B.V. hiertoe contactgegevens, w.o. uw naam, functie, zakelijke en/of beroepsmatige interesses, zakelijke mobiele telefoonnummer en zakelijke emailadres:

- * Bent u een (potentiele) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.
- * Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek
- * Om relaties en haar medewerkers van onze (nieuwe) producten en diensten op de hoogte te houden, rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media, waarbij Hielken IJzerhandel B.V. rekening tracht te houden met voorkeuren op basis van de afgenomen producten en/of diensten
- * Als u regelmatig bij ons besteld en/of diensten levert, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Wij hebben bij het gebruik van uw persoonsgegevens voor dit doel een gerechtvaardigd belang, namelijk het informeren, promoten en verkopen van onze producten en

diensten. Iedere keer dat wij u een reclamemailing sturen, heeft u de mogelijkheid om ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen.

* Bent u eenmaal klant bij ons, dan zullen wij u alleen reclameberichten toesturen als u ons daar vooraf toestemming voor geeft.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Nieuwsbrief en contactformulier:

Wij zouden u een nieuwsbrief kunnen gaan sturen waarmee wij geïnteresseerden informeren over producten en/of diensten. Uw e-mailadres wordt slechts met uw voorafgaande toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een e-maillink waarmee u zich kunt afmelden. Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurd bewaard zolang als naar de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Uw e-mailadres wordt verder gebruikt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten door Hielken IJzerhandel B.V. indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door een mail te sturen naar Hielken IJzerhandel B.V. onder vermelding van AVG, info@hielken.nl

Publicatie:

Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens en publiceren deze niet.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden:

Uw gegevens worden door ons slechts aan derden verstrekt, als dit noodzakelijk is ter uitvoering van een met uw bedrijf overeengekomen product of dienst. Ter bescherming van uw rechten wordt met deze derden (partners) door ons een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Wijziging in deze privacyverklaring:

Hielken IJzerhandel B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Hielken IJzerhandel B.V. een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarom Hielken IJzerhandel B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website, in nieuwsbrieven of binnen in ons bedrijf.

Vragen, inzage of verzoek tot wijziging van uw gegevens:

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, of wilt u gebruik maken van uw recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens dan kunt u deze richten aan: Hielken IJzerhandel B.V., Hesselingen 6, 7944 HR Meppel of e-mail: info@hielken.nl